

## Datenschutzinformation für Beteiligte

gemäß Art 13 und 14 DSGVO (Verordnung (EU) 2016/679)  
(Stand 01. Juli 2024)

Versicherung ist Vertrauenssache. Daher ist es für uns sehr wichtig, Ihre Persönlichkeitsrechte zu respektieren. Das gilt insbesondere für den Umgang mit Ihren persönlichen Daten. Mit dieser Datenschutzinformation wollen wir Sie darüber aufklären, wie und welche Kategorien von personenbezogenen Daten wir über Sie sammeln, zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage wir diese verarbeiten sowie an wen wir diese gegebenenfalls übermitteln bzw. mit wem wir diese teilen.

### 1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Wir, die

**Allianz Elementar Versicherungs-Aktiengesellschaft**  
Wiedner Gürtel 9-13  
1100 Wien  
Tel. 05 9009 0

sind ein nach österreichischem Recht konzessioniertes Versicherungsunternehmen, das Versicherungsprodukte und -dienstleistungen in Österreich und zum Teil in der europäischen Union anbietet.

Sollten Sie Anliegen oder Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns haben, ersuchen wir Sie um Kontaktaufnahme mit unserem Datenschutzbeauftragten unter [datenschutz@allianz.at](mailto:datenschutz@allianz.at) oder an oben angeführte Adresse zu Händen unseres Datenschutzbeauftragten.

### 2. Zwecke und Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten (in der Folge: Daten) sind sämtliche Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Hierunter fallen Stammdaten wie Name oder Geburtsdatum, Kontaktdaten wie Adresse, E-Mail oder Telefonnummer, oder Schadensdaten (z.B. Angaben zum Schaden- und Leistungsfall, Schadensdatum, Schadensort, Schadensursache, etwaig gesundheitsbezogene Informationen im Falle von Personenschäden).

Soweit Sie an einem Unfall, Schadens- oder Leistungsfall als Schädiger, Geschädigter, Zeuge oder sonstiger Dritter beteiligt sind, werden Ihre personenbezogenen Daten – soweit notwendig – für die Ermittlung des Schadens, Prüfung unserer Leistungsverpflichtung und/oder auch Beauskunftung an bestimmte Empfänger verarbeitet. So verarbeiten wir notwendigerweise z.B. Angaben zum Schaden- oder Leistungsfall, um den Eintritt und den Umfang des Versicherungsfalles sowie ggf. den Eintritt und die Abwicklung von Regressforderungen prüfen zu können. Die Daten nutzen wir weiterhin für Auskunftserteilungen. Darüber hinaus benötigen wir Ihre Daten zur Erfüllung aufsichtsrechtlicher Vorgaben, zur Geschäftssteuerung oder zur Erstellung von versicherungsspezifischen Statistiken, z.B. für die Kalkulation von Tarifen.

Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten in Ihrer Rolle als Beteiligter stets im Einklang mit den gesetzlichen Vorschriften des österreichischen Datenschutzgesetzes in der gebundenen Fassung (DSG) und der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), den besonderen Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VersVG) sowie allen weiteren einschlägigen Vorschriften. Dabei beachten wir im Besonderen die Grundsätze der Rechtmäßigkeit, Verarbeitung nach Treu und Glauben, Transparenz, Zweckbindung, Datenminimierung, Speicherbegrenzung sowie Integrität und Vertraulichkeit.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt in der Regel zur Prüfung und Beurteilung unserer Leistungspflicht in einem Schadenfall und daher im Rahmen der Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung eines Rechtsanspruchs (**Art 6 Abs 1 lit f DSGVO**), sofern die Verarbeitung mangels einer fehlenden Vertragsbeziehung zu Ihnen nicht auf die Erfüllung eines Vertrages oder auf Ihre Anfrage hin nicht zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gestützt werden kann (**Art 6 Abs 1 lit b DSGVO**).

Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten, wie Gesundheitsdaten in einem Personenschaden, erforderlich sind, verarbeiten wir diese nur, wenn dies im Rahmen der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen notwendig ist (**Art 9 Abs 2 lit f DSGVO**), aus Gründen eines erheblichen öffentlichen Interesses erforderlich ist (**Art 9 Abs 2 lit g DSGVO**), wir Ihre Einwilligung erhalten haben oder dies aus sonstigen gesetzlichen Bestimmungen (insbesondere aufgrund **§§ 11a VersVG**) rechtmäßig ist.

Zudem kann es für bestimmte Zwecke erforderlich sein, dass wir Ihre Daten verarbeiten, um weitere berechtigte Interessen von uns oder von Dritten (**Art 6 Abs 1 lit f DSGVO**) zu wahren. Dies kann insbesondere der Fall sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
- zur Übermittlung von Updates zu Ihrem Schadenfall,
- zur Durchführung von Umfragen zur Zufriedenheit mit unseren Abläufen,
- zur Erfüllung bestimmter Compliance- Tätigkeiten (z.B. Revisionsaufgaben, Verwaltung von Beschwerden, Aufzeichnungs- und Berichtspflichten), soweit diese nicht zwingend vom Gesetz vorgeschrieben sind oder
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten insbesondere durch Datenanalysen zur Missbrauchsbekämpfung

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, denen wir als Versicherungsunternehmen unterliegen (z.B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungs- und Nachweispflichten). Ihre Daten werden diesbezüglich gemäß **Art 6 Abs 1 lit c DSGVO** ausschließlich im vom jeweiligen Gesetz erforderlichen Umfang verarbeitet.

In Ausnahmefällen verarbeiten wir Ihre Daten ausschließlich auf Basis einer Einwilligung, die Sie uns für bestimmte Zwecke geben. Dies betrifft insbesondere bestimmte Marketingaktivitäten, wie die Kontaktaufnahme per Telefon zur Kundengewinnung.

Bitte beachten Sie, dass Sie Ihre Einwilligung **jederzeit widerrufen** können. **Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.** Hierzu wenden Sie sich bitte an [datenschutz@allianz.at](mailto:datenschutz@allianz.at) oder an die oben angeführten Kontaktdaten.

Bitte beachten Sie folgende Information: Wir verarbeiten Ihre Daten nur zu den in diesem Abschnitt genannten Zwecken. Soweit wir beabsichtigen sollten, Ihre Daten zu anderen Zwecken weiterzuverarbeiten als jenen, für welche Ihre Daten erhoben wurden, so werden wir Sie über diese/n andere/n Zweck/e vor der Weiterverarbeitung informieren.

### **3. Erforderlichkeit der Verarbeitung Ihrer Daten**

Wir erheben und verarbeiten ausschließlich Daten zu den unter Pkt. 2 genannten Zwecken. So können wir z.B. ohne Ihren Namen, Ihrer Adresse oder Angaben zum Schaden unsere etwaige Leistungsverpflichtung in einem Haftpflichtschaden nicht prüfen. Sollten Sie uns daher Daten nicht oder im nicht benötigten Umfang bereitstellen, können wir Ihren Anspruch in der Regel nicht erfüllen.

**Bitte beachten Sie, dass uns dies nicht als außervertragliche bzw. deliktische Nichterfüllung unsererseits ausgelegt werden kann.**

Auch zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z.B. Aufbewahrungspflichten nach UGB oder BAO) ist die Verarbeitung – insbesondere Speicherung – Ihrer Daten unbedingt erforderlich. Soweit wir Ihre Daten ausschließlich aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeiten, sind Sie nicht verpflichtet, diese Einwilligung zu erteilen und die Daten bereitzustellen.

### **4. Etwaige Empfänger Ihrer Daten**

Die Vertraulichkeit Ihrer bei uns verarbeiteten Daten ist uns wichtig. Daher werden Ihre Daten nur in jenen Fällen weitergegeben, wenn es zur Erfüllung der unter Pkt. 2 genannten Zwecke unbedingt notwendig ist. So ist es mitunter erforderlich Ihre Daten – stets nur im absolut erforderlichen Ausmaß – an folgende Empfängerkategorien weiterzugeben:

- Auftragsverarbeiter gemäß Art 4 Z 8 DSGVO
- Österreichischer Versicherungsverband
- Mit- und Rückversicherer
- Versicherungsmakler
- Gesetzliche und sonstige gewillkürte Vertreter
- Behörden, Gerichte, Staatsanwaltschaften, Schlichtungsstellen
- Bonitätsauskunfteien, Inkassobüros
- Rechtsanwälte, Notare, Insolvenzverwalter
- Gesetzliche Kammern
- Sachverständige, Gutachter, Werkstätten
- Ärzte, Apotheken, Krankenhäuser
- Banken und Kreditinstitute, Wirtschaftsprüfer
- Konzernmuttergesellschaft Allianz SE

Eine detaillierte Übersicht über die von uns als Auftragsverarbeiter eingesetzten Dienstleister sowie alle sonstigen Empfänger können Sie jederzeit bei uns anfordern (z.B. unter [datenschutz@allianz.at](mailto:datenschutz@allianz.at)) oder unter [www.allianz.at/datenschutz](http://www.allianz.at/datenschutz) („Übersicht Datenempfänger“) abrufen.

Im Bereich der Kfz-Versicherung führt die Firma Audatex Österreich GesmbH als Auftragsverarbeiter unter einer gemeinsamen Verantwortlichkeit der teilnehmenden Versicherungsunternehmen eine **Datenbank zum Zweck der Kfz-bezogenen Dokumentation von Unfallschäden zur Gutachtenserstellung** im Versicherungsfall.

Die Unfalldokumentation wird anhand der Fahrzeug-Identifizierungsnummer ("Vehicle Identification Number" = VIN) dem jeweiligen Kraftfahrzeug zugeordnet. Sonstige personenbezogene Daten des Fahrzeughalters werden nicht gespeichert.

Jeder Gemeinsam Verantwortliche kommt den Pflichten, die sich aus der DSGVO ergeben, nach und nimmt Begehren von Betroffenen unter der DSGVO entgegen. Die Erledigung dieser Begehren obliegt jedem Gemeinsam Verantwortlichen in je nem Ausmaß und hinsichtlich jener Daten, die er in die Datenbank eingepflegt oder abgerufen hat.

#### Datenübermittlung in ein Drittland:

Grundsätzlich ist eine Datenübermittlung in Drittländer – somit außerhalb der Europäischen Union (EU) bzw. des Europäischen Wirtschaftsraumes – nicht vorgesehen. In Einzelfällen – z.B. im Zuge der Schadenregulierung im Ausland – kann es notwendig sein, dass Ihre Daten zweckgerichtet an ein Drittland übermittelt werden.

Im Falle von Übermittlungen an in einem Drittland gelegene Allianz Gesellschaften haben wir geeignete Garantien im Sinne des Art 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung getroffen. Diese bestehen in verbindlichen internen Datenschutzvorschriften der weltweiten Allianz Gruppe (sogenannter „Allianz Privacy Standard“). Nähere Informationen hierzu können Sie jederzeit unter [datenschutz@allianz.at](mailto:datenschutz@allianz.at) anfordern oder <https://www.allianz.com/de/info/datenschutzprinzipien/> entnehmen.

In allen anderen Fällen erfolgt eine etwaige Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission gemäß Art 45 DSGVO, genehmigter Standarddatenschutzklauseln oder der in Artikel 49 DSGVO genannten Ausnahmefälle. Eine Kopie der geeigneten Garantien erhalten Sie durch Kontaktaufnahme mit unserem Datenschutzbeauftragten unter [datenschutz@allianz.at](mailto:datenschutz@allianz.at).

## **5. Herkunft Ihrer Daten**

In der Regel verarbeiten wir jene Daten von Ihnen, die wir von Ihnen direkt erhalten haben, etwa im Zuge und Rahmen einer Schadensmeldung oder einer Anfrage Ihrerseits. Es wurden nur jene Daten abgefragt und erhoben, die für den dahinter stehenden Zweck unbedingt erforderlich sind.

Mitunter erhalten wir Ihre personenbezogenen Daten aber auch durch einen Dritten, so z.B. im Zuge der Schadensregulierung durch gewillkürte Vertreter, unsere Versicherungsnehmer (z.B. durch die Übermittlung eines Unfallberichts), Ärzte, Krankenhäuser, Werkstätten oder Sachverständige. Auch können uns bestimmte Daten von Anwälten, Notaren, Behörden, Gerichten oder Staatsanwaltschaften übermittelt werden.

Zudem erheben wir – soweit dies zur Geltendmachung und Abwehr von Rechtsansprüchen erforderlich ist – bestimmte Daten, die wir einerseits aus öffentlichen zugänglichen Quellen (z.B. Zentrales Melderegister, Grund- und Firmenbuch, wirtschaftliches Eigentümer-Register, Insolvenzdatei) zulässigerweise abfragen oder die uns von sonstigen Dritten (z.B. Bonitätsauskunfteien) oder aus den vom Versicherungsverband Österreich zentral betriebenen Systemen der Versicherungswirtschaft oder aus der Zulassungsevidenz berechtigt übermittelt werden.

## **6. Datensicherheit**

Die Sicherheit Ihrer Daten steht für uns an oberster Stelle. Die von uns bzw. unserer Tochtergesellschaft Allianz Technology GmbH unternehmensinternen betriebenen IT-Systeme sind nach ISO-Normen zertifiziert. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Servern innerhalb der Europäischen Union.

Unser Sicherheitsverständnis überbinden wir auch an sämtliche von uns als Auftragsverarbeiter im Sinne des Art 4 Z 8 DSGVO in Anspruch genommenen Dienstleister, welche für die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen (z.B. iSd Art 28 DSGVO) sowie unserer unternehmensinternen Datenschutz-Richtlinien Gewähr leisten müssen.

Wir verfügen zudem über Verschlüsselungsoptionen im internen und externen Datenverkehr, um Ihre Daten – im Besonderen Gesundheitsdaten – bestmöglich vor Verlust oder Missbrauch zu schützen (z.B. durch unser Kundenportal). Zugleich sind sämtliche unserer Mitarbeiter an das Datengeheimnis vertraglich gebunden und werden regelmäßig über den rechtmäßigen und vertrauensvollen Umgang mit personenbezogenen Daten geschult.

## **7. Aufbewahrungsdauer Ihrer Daten**

Ihre Daten sind grundsätzlich Teil eines Schadens und sohin als Schadensdaten anzusehen. Solange zwischen uns und unserem Versicherungsnehmer ein Vertragsverhältnis besteht, ist die Verarbeitung der Vertragsdaten (inklusive der zugehörigen Stamm- und Kontaktdaten) sowie sonstiger in diesem Zusammenhang erhobener personenbezogener Daten (v.a. Schadensdaten) insbesondere für die Vertragsabwicklung bzw. Schadens- und Leistungsabwicklung zwingend erforderlich.

Die nachfolgende Aufbewahrung nach der Beendigung der Vertragsbeziehung mit unserem Versicherungsnehmer richtet sich nach den allgemeinen rechtlichen Aufbewahrungspflichten. Die Speicherung nach Vertragsende erfolgt insbesondere aufgrund gesetzlicher Mindestaufbewahrungspflichten (z.B. nach § 212 UGB oder § 132 BAO), zur Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen sowie zur Erfüllung etwaiger nachvertraglicher Verpflichtungen. In Anwendung des Versicherungsvertragsgesetzes (insbesondere § 12 VersVG) bewahrt der Versicherer die Daten während des Zeitraums, in dem Ansprüche gegen ihn erhoben werden, daher zehn Jahre nach Vertragsende auf.

In bestimmten Konstellationen bzw. in einigen Sparten (z.B. in der Haftpflichtversicherung, der Rechtsschutzversicherung und bei bereicherungsrechtlichen Ansprüchen) können Ansprüche gegen den Versicherer nach aktueller Rechtsprechung bis zu dreißig Jahre nach Vertragsende oder noch länger geltend gemacht werden (zeitlich unbegrenzte Nachhaftung). In diesen Fällen muss der Versicherer die Daten aus dem zugrundeliegenden Versicherungsvertrag daher mindestens dreißig Jahre aufbewahren.

Ebenso führen Schaden- und Leistungsfälle nach Beendigung des Versicherungsvertrages zu einer Verlängerung der oben genannten Aufbewahrungsfristen um jedenfalls zehn Jahre ab Erledigung, da diesbezüglich die Verjährungsfrist neu zu laufen beginnt.

Unabhängig von den oben genannten Fristen ist die Löschung von personenbezogenen Daten in bestimmten Fällen vorläufig ausgesetzt, z.B. wenn diese in gerichtlichen, außergerichtlichen oder verwaltungsbehördlichen Verfahren relevant sind. In diesem Fall richtet sich die konkrete Speicherdauer nach dem jeweiligen Anlassfall.

Soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten dem entgegenstehen, löschen wir sämtliche personenbezogene Daten, sobald diese von uns nicht mehr für die oben genannten Zwecke gebraucht werden.

## **8. Ihre Rechte**

Sie haben nach Art 15 DSGVO ein Recht auf Auskunft, ob wir von Ihnen personenbezogene Daten verarbeiten. Bejahendenfalls können Sie Auskunft über die verarbeiteten Daten, die Kategorien, den Zweck, etwaige Empfänger, die Herkunft und die Speicherdauer verlangen.

Zudem haben Sie die Möglichkeit, unrichtige bzw. unvollständige Daten zu berichtigen bzw. zu vervollständigen (Art 16 DSGVO) oder unter bestimmten Voraussetzungen ein Recht auf Löschung Ihrer von uns verarbeiteten Daten (Art 17 DSGVO). Ferner können Sie unter bestimmten Umständen die Einschränkung Ihrer Daten verlangen (Art 18 DSGVO). Des Weiteren haben Sie ein Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art 20 DSGVO.

Ebenso steht Ihnen das **Recht auf Widerspruch** gegen die weitere Verarbeitung Ihrer Daten zu (Art 21 DSGVO), **wenn wir diese in unserem berechtigten Interesse bzw. eines Dritten verarbeiten und sich dies aus Ihrer besonderen Situation ergibt.**

Soweit wir Ihre Daten **zu Direktwerbezwecken** verarbeiten, haben Sie das **jederzeitige Recht gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung Widerspruch einzulegen.**

Bitte beachten Sie folgende Hinweise:

Zur Verhinderung von Missbrauch und Datenschutzverletzungen werden wir bei Geltendmachung der oben genannten Rechte in der Regel einen Identitätsnachweis (zB Übermittlung einer elektronischen Ausweiskopie) von Ihnen verlangen, soweit wir Sie nicht anderweitig eindeutig identifizieren können.

Auch wenn wir uns bestmöglich um den Schutz und die Integrität Ihrer Daten bemühen, können Meinungsverschiedenheiten über die Art, wie wir Ihre Daten verwenden nicht ausgeschlossen werden. Sind Sie der Ansicht, dass wir Ihre Daten in nicht zulässiger Weise verarbeiten, so steht Ihnen jederzeit das Recht auf Erhebung einer Beschwerde an die Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, offen.

## **9. Kontakt**

Bei der Ausübung Ihrer unter Pkt. 8 beschriebenen Rechte sowie sonstiger Anliegen und Fragen zum Thema Datenschutz ersuchen wir Sie um Kontaktaufnahme über unser **Online-Formular**, das Sie unter diesem **LINK** finden, per E-Mail an **datenschutz@allianz.at** oder postalisch an

**Allianz Elementar Versicherungs-AG**  
z. Hdn. des Datenschutzbeauftragten  
Wiedner Gürtel 9-13  
1100 Wien

Anmerkung: Diese Information ersetzt alle früheren Versionen. Wir behalten uns vor, diesen Hinweis bei Bedarf anzupassen. Die jeweils aktuelle Version finden Sie auf unserer Homepage unter [www.allianz.at/datenschutz](http://www.allianz.at/datenschutz).