

## Datenschutzinformation – Social Media

gemäß Art 13 und 14 DSGVO (Verordnung (EU) 2016/679)  
(Stand April 2020)

### Datenschutz bei Allianz

Der Schutz Ihrer Privatsphäre und somit auch Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein großes Anliegen. Ergänzend zu unseren unter [www.allianz.at/datenschutz](http://www.allianz.at/datenschutz) abrufbaren Datenschutzinformationen finden Sie nachfolgend Informationen zu unseren **Social Media-Kanälen**.

Die Inhalte unserer Auftritte in den Social Media-Plattformen (Facebook, Instagram, Twitter, Linked In) werden mit größtmöglicher Sorgfalt zusammengestellt. Dennoch übernehmen wir als **Allianz Elementarversicherungs-AG bzw. Allianz Elementar Lebensversicherungs-AG** (in der Folge beide: „Allianz“, „wir“, „uns“) keine Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der enthaltenen Informationen.

Wir sind bemüht, die enthaltenen Informationen, insbesondere bei Vorliegen eines Bedarfs, zu aktualisieren, jedoch übernehmen wir hierfür keine Verpflichtung. Aus unseren Social Media Inhalten können keine Rechtsansprüche – gleichgültig welcher Art – abgeleitet werden. Vollständige Informationen zu unseren Versicherungsprodukten entnehmen Sie bitte dem Antrag, der Versicherungsurkunde und den jeweiligen Versicherungsbedingungen.

Sämtliche Inhalte und Meinungen von Social Media Nutzern, bei denen es sich nicht um uns handelt, liegen ausschließlich im Verantwortungsbereich des jeweiligen Autors und geben nicht unbedingt unsere Meinung wieder. Auch für diese Inhalte Dritter können wir nicht haftbar gemacht werden. Da in unseren Social Media Auftritten Links eingebunden sein können, beachten Sie bitte, dass wir nicht für den Inhalt von nicht von uns betriebenen Webseiten verantwortlich sind.“

Sollten Sie Anliegen oder Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch unser Unternehmen haben, ersuchen wir Sie um Kontaktaufnahme mit unserem Datenschutzbeauftragten unter [datenschutz@allianz.at](mailto:datenschutz@allianz.at).

#### 1. Facebook

Diese Datenschutzerklärung gilt für das von der **Allianz Elementar Versicherungs-AG bzw. Allianz Elementar Lebensversicherungs-AG** (in der Folge beide: „Allianz“) unter

<https://www.facebook.com/allianzoesterreich/> und <https://www.facebook.com/allianzkarriereinoesterreich/>

abrufbare Informationsangebot der Allianz auf Facebook („Allianz Facebook-Seiten“).

Die Allianz Facebook-Seiten werden von Allianz auf der technischen Plattform von Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublin 2 („Facebook“), betrieben.

Im Folgenden informieren wir Sie über die Verarbeitung von Daten auf den Allianz Facebook-Seiten durch Allianz und weisen Sie auf die Informationen hin, die Facebook über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Facebook öffentlich zur Verfügung stellt.

#### Verarbeitung von Daten durch Allianz

Sofern Sie bei Facebook registriert sind, können Sie uns über die Funktion „Nachricht“ eine Nachricht zukommen lassen. Solche Nachrichten sind für andere Facebook-Nutzer nicht sichtbar. Die in einer von Ihnen an Allianz übermittelten Nachricht enthaltenen personenbezogenen Daten verarbeiten wir ausschließlich, um Ihre Anfrage zu beantworten. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 lit f der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Sofern Sie mit Ihrer Anfrage ein Vertragsverhältnis mit Allianz anbahnen möchten, ist Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung Art. 6 lit b DSGVO.

Wir löschen Ihre Nachricht, wenn Ihre Anfrage beantwortet wurde und/oder kein anderer Grund uns zur Aufbewahrung der Nachricht berechtigt oder verpflichtet. Nähere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter [www.allianz.at/datenschutz](http://www.allianz.at/datenschutz), in der Sie unter anderem weitere Informationen zu Ihren Rechten nach DSGVO oder Kontaktmöglichkeiten bei Fragen zum Datenschutz finden.

Bitte beachten Sie, dass uns nicht bekannt ist, in welcher Weise an Allianz gesandte Nachrichten durch Facebook analysiert, ausgewertet oder anderweitig verarbeitet werden. Näheres hierzu entnehmen Sie bitte dem Abschnitt „Verarbeitung von Daten durch Facebook“.

Allianz nutzt die statistischen Informationen über die Nutzung der Allianz Facebook-Seiten, welche von Facebook über die Funktion „Facebook Insights“ zur Verfügung gestellt werden. Weitere Hinweise über Facebook Insights finden Sie im Abschnitt „Verarbeitung von Daten durch Facebook“.

Über die in diesem Abschnitt dargestellte Verarbeitung von personenbezogenen Daten hinaus hat Allianz keinerlei Einfluss auf die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Allianz Facebook-Seiten. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie die Allianz Facebook-Seiten und ihre jeweiligen Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung der interaktiven Funktionen (z.B. Kommentieren, Teilen, Bewerten). Weitere Informationen finden Sie im folgenden Abschnitt „Verarbeitung von Daten durch Facebook“.

#### Verarbeitung von Daten durch Facebook

Beim Besuch der Allianz Facebook-Seiten erfasst Facebook u.a. Ihre IP-Adresse sowie weitere Informationen, die über Cookies auf Ihrem Endgerät an Facebook geleitet werden. Diese Informationen werden u.a. dazu verwendet, um Allianz als Betreiber der Allianz Facebook-Seiten statistische Informationen über die Inanspruchnahme der Allianz Facebook-Seite zur Verfügung zu

stellen. Nähere Informationen hierzu stellt Facebook unter folgendem Link zur Verfügung: [https://www.facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data).

Die Cookie-Richtlinie von Facebook finden Sie unter <https://www.facebook.com/policies/cookies/>.

Die in diesem Zusammenhang über Sie erhobenen Daten werden von Facebook verarbeitet und dabei gegebenenfalls in Länder außerhalb der Europäischen Union übertragen. Welche Informationen Facebook erhält und wie diese verwendet werden, beschreibt Facebook in seiner „Datenrichtlinie“, die Sie unter <https://www.facebook.com/privacy/explanation> abrufen können.

Mehr Informationen hierzu finden Sie auf unseren offiziellen Allianz Facebook-Seiten.

## **2. Twitter**

Der offizielle – unter <https://twitter.com/AllianzAustria> abrufbare – Twitter-Kanal der Unternehmenskommunikation der Allianz Elementar Versicherungs-AG bzw. Allianz Elementar Lebensversicherungs-AG (in der Folge beide: „Allianz“) hält Sie auf dem Laufenden über wichtige Allianz-Themen von allgemeinem Interesse.

Auch wenn wir Twitter als Medium der Interaktion erachten, können wir nicht garantieren, dass unser Account ständig überwacht wird oder wir auf Erwähnungen oder direkte Nachrichten antworten. Unsere Arbeitszeiten sind unter der Woche von 9.00 bis 17.00 Uhr MEZ – bitte berücksichtigen Sie dies bezüglich der Reaktionszeit. Um mit Allianz in Kontakt zu treten, benutzen Sie bitte diese Kontaktangaben.

## **3. LinkedIn**

Mehr Informationen hierzu finden Sie auf unserer Allianz LinkedIn-Seite unter <https://www.linkedin.com/company/allianzaustria/>.

## **4. Instagram**

Mehr Informationen hierzu finden Sie auf unserer offiziellen Instagram Seite unter [https://www.instagram.com/allianz\\_oesterreich/?hl=de](https://www.instagram.com/allianz_oesterreich/?hl=de).